

# Résultats du questionnaire de satisfaction en direction des enfants de 5 à 11 ans

Entre mai et juin 2024, un questionnaire de satisfaction a été mené auprès de **384** enfants de 5 à 11 ans, en partenariat avec les associations de parents d'élèves. Ce projet a impliqué les parents, les techniciens du service de restauration et du service enfance jeunesse ainsi que leurs élues. Les enfants ont été interrogés sur divers aspects de leur quotidien périscolaire et extrascolaire.

## Objectif du questionnaire

Le but principal de ce questionnaire était de recenser la satisfaction des enfants concernant plusieurs services, notamment la restauration, les accueils périscolaires et les activités de loisirs du mercredi et des vacances. En recueillant ces avis, les services concernés pourront mieux orienter leurs propositions et prendre en compte les envies et besoins des enfants.

## Méthodologie

Le questionnaire, intitulé "Donne ton avis sur...", a été conçu pour être accessible et compréhensible par les enfants. Il comprenait des questions simples et directes, leur permettant de donner leur avis sur différents aspects de leur expérience quotidienne.

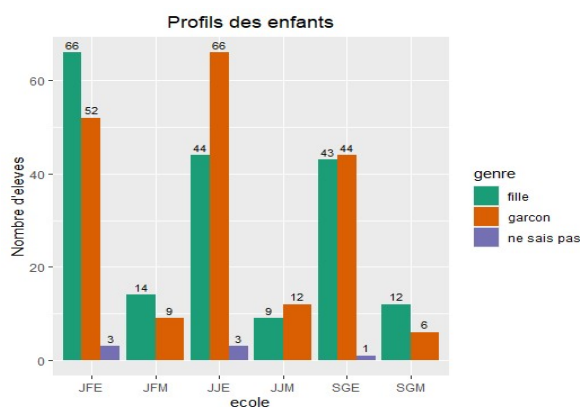
Les réponses des enfants ont été traitées de manière confidentielle et analysées pour identifier les points forts et les axes d'amélioration des services proposés. Les résultats permettront ainsi :

- d'améliorer la qualité des activités et des menus : En tenant compte des préférences alimentaires et des activités appréciées par les enfants.
- d'adapter les services aux besoins des enfants : En ajustant les horaires, les types d'activités et les modalités de prise en charge en fonction des retours des enfants.
- de renforcer la collaboration avec les parents et les associations : En partageant les résultats et en travaillant ensemble pour mettre en place des améliorations concrètes.

## Résultats

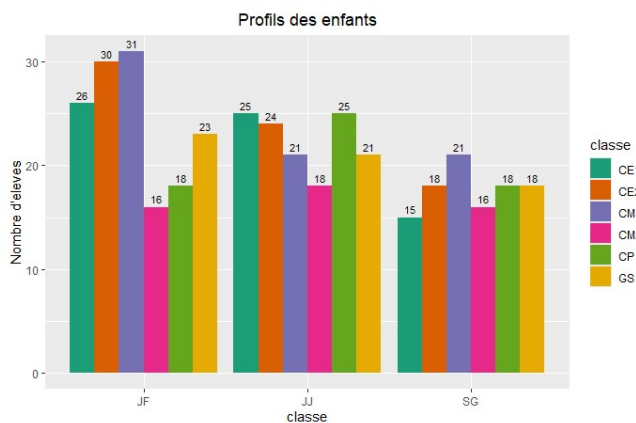
### Profils des enfants

Les données recueillies montrent une répartition variée des genres dans les différentes écoles de Gerzat. Par exemple, l'école JFE compte une majorité de filles (66) par rapport aux garçons (52), tandis que l'école JJE a plus de garçons (66) que de filles (44).

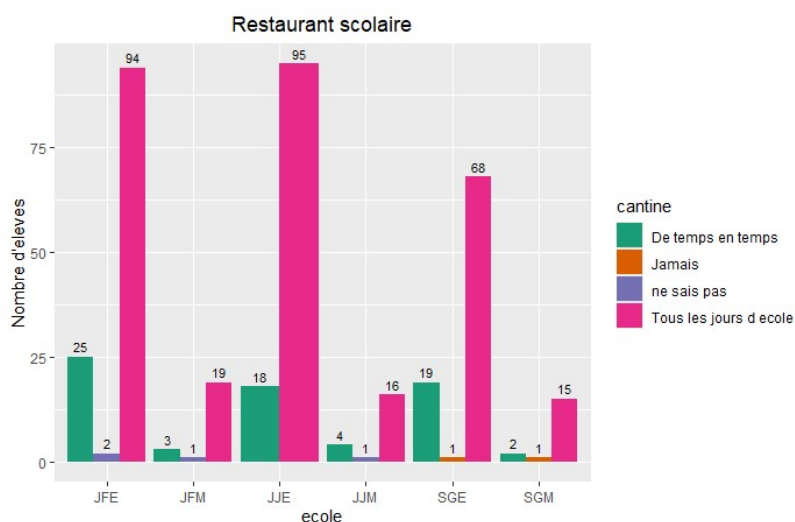


## Répartition par classe

Les élèves sont répartis de manière relativement équilibrée entre les différentes classes et groupes scolaires. Par exemple, en CE1, les effectifs varient de 15 élèves à SG à 26 élèves à JF. Le questionnaire s'adresse donc à un panel élargi et homogène.



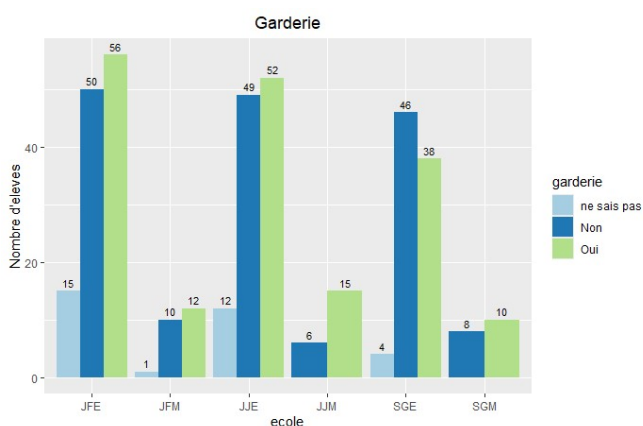
## Fréquentation du restaurant scolaire



La majorité des élèves fréquentent régulièrement le restaurant scolaire. Un nombre notable d'élèves y mange de temps en temps, tandis que très peu d'élèves ne le fréquentent jamais. Ces données montrent une participation élevée et régulière.

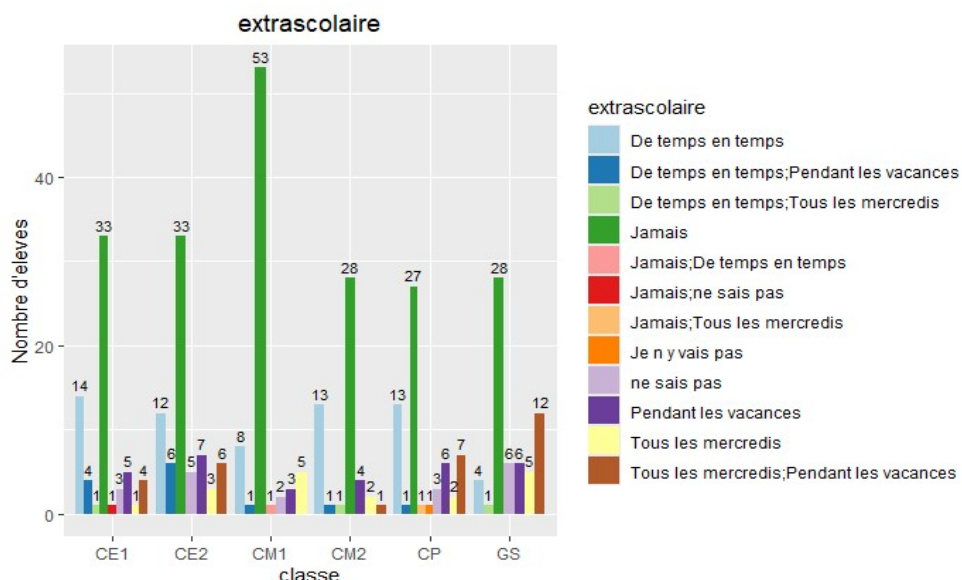
## Participation à l'accueil du matin ou/et du soir

La participation aux accueils périscolaires varie également selon les écoles, avec une majorité d'élèves y allant régulièrement. Par exemple, 56 élèves de JFE et 52 élèves de JFM fréquentent les accueils périscolaires. Ces chiffres montrent l'importance de ce service pour les familles et les enfants.



## Activités Extrascolaires

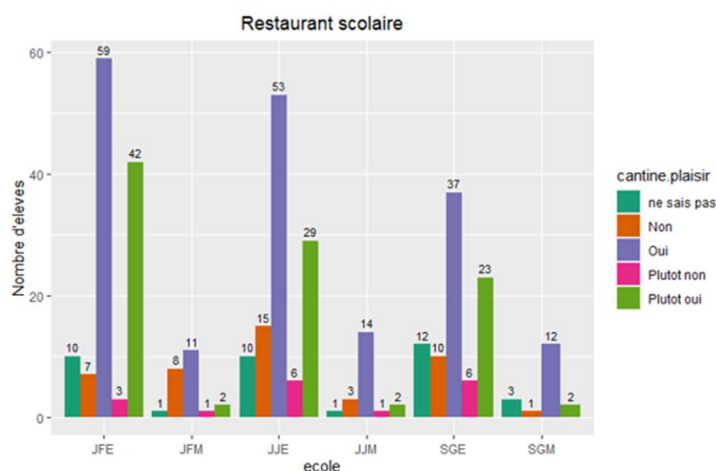
Les activités extrascolaires sont bien fréquentées, avec une majorité d'élèves y participant de temps en temps ou pendant les vacances. 53 élèves de JFE et 40 élèves de JFM participent aux activités extrascolaires. Ces activités jouent un rôle crucial dans le développement des compétences sociales et personnelles des enfants.



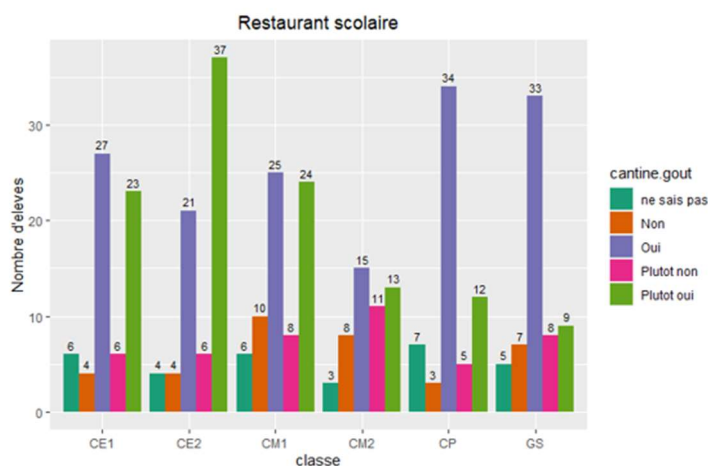
## Satisfaction des repas

Les élèves ont exprimé leur satisfaction concernant les repas servis au restaurant scolaire. La majorité des élèves apprécie ce qu'ils mangent, que ce soit l'entrée, le plat principal ou le dessert. Par exemple, 60 élèves de JFE et 59 élèves de JFM aiment les entrées servies. Ces retours positifs sont essentiels pour continuer à améliorer la qualité des repas.

### Est-ce que tu y manges avec plaisir ?

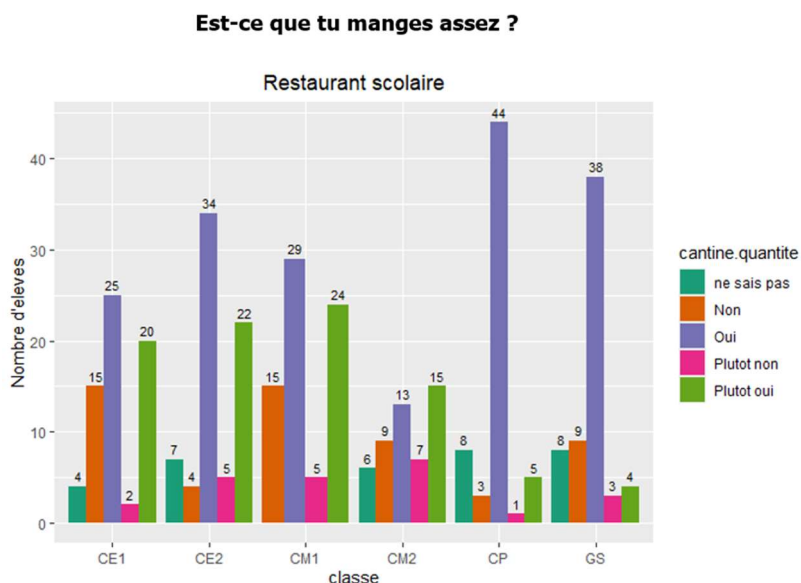


### Est-ce que tu apprécies ce que tu manges ?



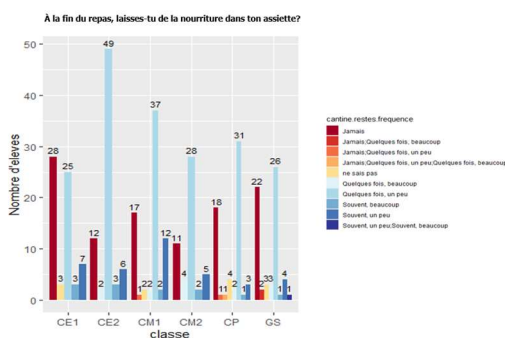
## Quantité des repas

Sur 379 enfants interrogés, 273 trouvent sont plutôt satisfaits des quantités servies. Cela montre que les portions sont adaptées aux besoins des enfants, même s'il est important de noter que les CM2 sont partagés sur la question.



## Restes de nourriture

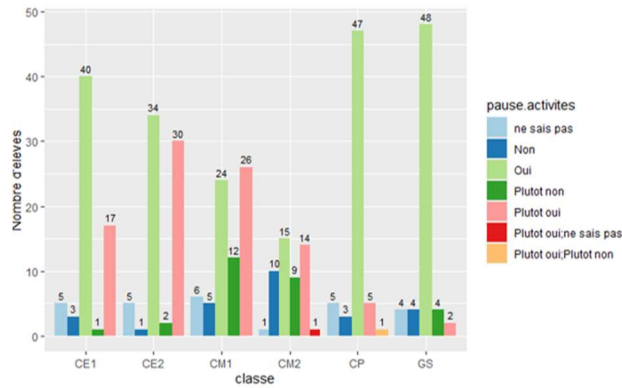
Les données montrent que la majorité des élèves ne laissent pas de nourriture dans leur assiette, ou seulement de petites quantités. Par exemple, 50 élèves de JFE et 49 élèves de JFM ne laissent jamais de nourriture. Cela indique une bonne adéquation entre les repas servis et les goûts des enfants.



## Activités périscolaires

Les élèves participent activement aux activités proposées pendant la pause méridienne. Ces moments sont importants pour le bien-être et le développement des enfants. Les CM2 semblent attendre d'autres propositions et restent encore partagés sur cette question.

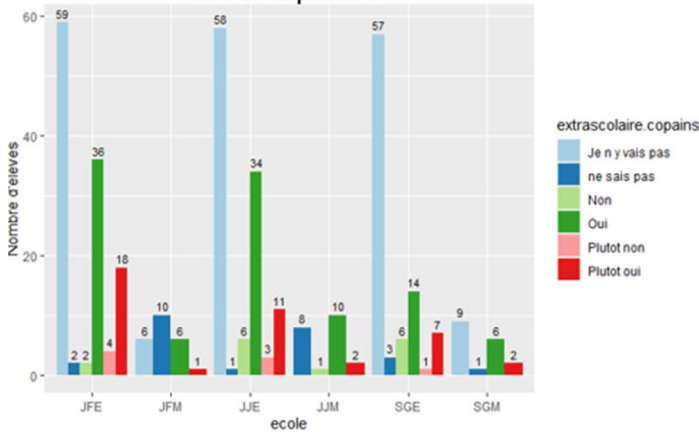
### Apprécies-tu les activités que l'on te propose ?



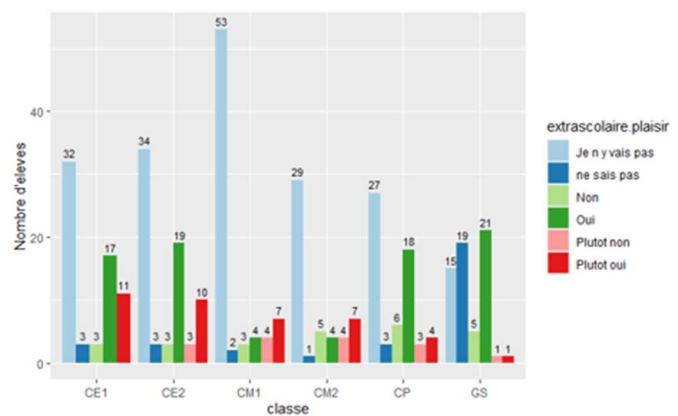
### Accueil extrascolaire

143 enfants disent fréquenter l'accueil de loisirs des mercredis et/ou des vacances. Les enfants apprécient les activités proposées dans le cadre de l'accueil extrascolaire des mercredis et des vacances. 60 élèves de JFE et 59 élèves de JFM y participent avec plaisir. Ces activités sont essentielles pour offrir un environnement stimulant et enrichissant en dehors des heures de classe et pour y retrouver ses amis et copains comme l'exprime la majorité des enfants.

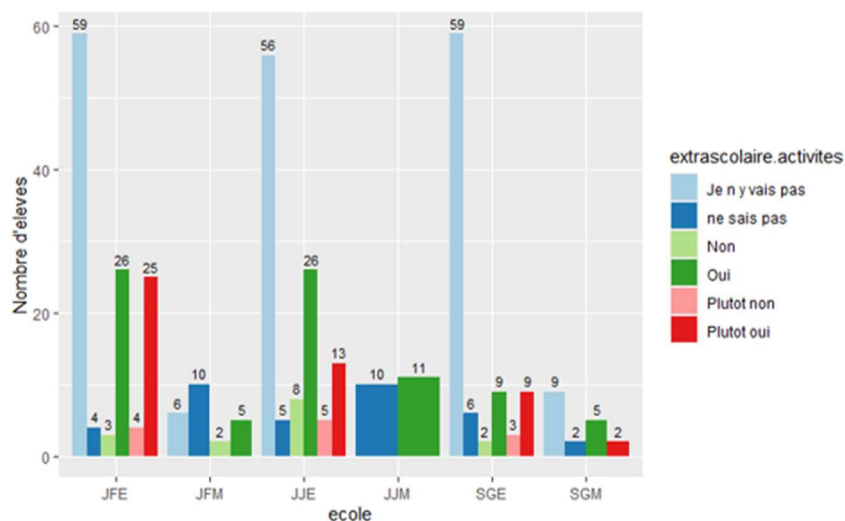
### Est-ce que tu y retrouves des copains et des copines ?



### Est-ce que tu y vas avec plaisir ?



### Apprécies-tu les activités que l'on te propose ?



## **Conclusion**

Les résultats présentés concernant huit questions sur les 20 posées, les suivantes seront abordées ultérieurement.

Ce questionnaire de satisfaction est une initiative importante pour donner la parole aux enfants et les impliquer dans l'amélioration de leur environnement périscolaire et extrascolaire. Les services de restauration, enfance jeunesse et les élus sont déterminés à prendre en compte ces retours pour continuer à offrir une expérience enrichissante et adaptée aux besoins des enfants. Le partenariat avec les associations des parents d'élèves a permis d'organiser, de construire et d'analyser ce questionnaire. La commune et ses élus remercient chaleureusement ces partenaires qui œuvrent chaque jour pour le bien des enfants. Vous pourrez retrouver prochainement sur le site internet de la Ville la totalité de l'analyse du questionnaire.